



CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ **HÀNG KHÔNG GLOBAL AIR**

Vị trí: Nhân viên Kinh doanh Tour Inbound

Mô tả công việc:

- 1. Tư vấn và bán tour:**
 - Tư vấn và cung cấp thông tin chi tiết về các tour du lịch cho khách hàng.
 - Đàm phán và ký kết hợp đồng với khách hàng, đối tác, và các đại lý du lịch quốc tế.
 - Đảm bảo đạt được chỉ tiêu doanh số hàng tháng/quý/năm.
- 2. Quản lý dịch vụ khách hàng:**
 - Theo dõi và chăm sóc khách hàng trong suốt quá trình trước, trong và sau khi sử dụng dịch vụ.
 - Giải quyết các vấn đề phát sinh và phản hồi của khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả.
- 3. Phát triển và duy trì mối quan hệ với đối tác:**
 - Xây dựng và duy trì mối quan hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác trong và ngoài nước.
 - Tìm kiếm và phát triển các mối quan hệ đối tác mới để mở rộng mạng lưới kinh doanh.

Yêu cầu công việc:

- 1. Trình độ học vấn:**
 - Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Du lịch, Quản trị Kinh doanh, Marketing hoặc các ngành liên quan.
- 2. Kinh nghiệm:**
 - Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm 1-2 năm ở vị trí tương đương trong lĩnh vực du lịch inbound.
 - Sinh viên mới tốt nghiệp ngành Du lịch cũng được khuyến khích ứng tuyển.
- 3. Kỹ năng:**
 - Kỹ năng giao tiếp và thuyết phục tốt.
 - Kỹ năng đàm phán và giải quyết vấn đề.
 - Kỹ năng tổ chức và quản lý thời gian hiệu quả.
 - Giao tiếp tiếng Anh Khá (cả nói và viết); biết thêm ngoại ngữ khác là một lợi thế.
 - Thành thạo các công cụ văn phòng (Word, Excel, PowerPoint) và các phần mềm liên quan đến quản lý tour.



CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG GLOBAL AIR

4. Tính cách:

- Năng động, sáng tạo, có tinh thần trách nhiệm và chủ động trong công việc.
- Yêu thích du lịch và khám phá văn hóa.

Quyền lợi:

- Mức lương hấp dẫn theo năng lực và kinh nghiệm.
- Thưởng doanh số, thưởng hiệu quả công việc.
- Các chế độ bảo hiểm theo quy định của pháp luật.
- Cơ hội tham gia các chương trình đào tạo, phát triển kỹ năng chuyên môn.
- Môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp và có cơ hội thăng tiến.

Cách thức ứng tuyển:

Vui lòng gửi CV và thư ứng tuyển về địa chỉ email: Booking@globalair.info hoặc liên hệ **Ms.Trang – 0384263229** để biết thêm chi tiết.